

R2年度 青葉台コミュニティハウス利用者アンケート集計結果

回答者 245人

(アンケート実施期間：令和2年1月15日～2月15日)

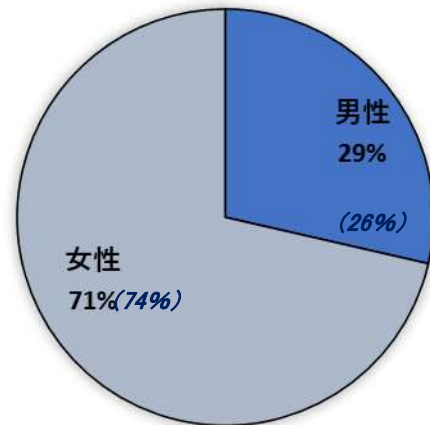
実施方法：事務室 及び 図書カウンターにアンケート用紙を配置。部屋利用団体にも依頼。

※ 円グラフの () の中の数字は、昨年度のものです。

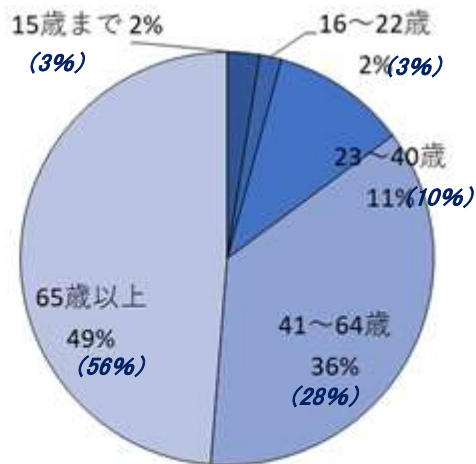
Q1 ・居住地 (回答数 249)



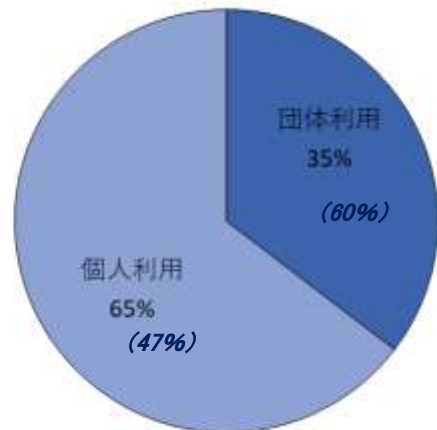
・性別 (回答数 2238)



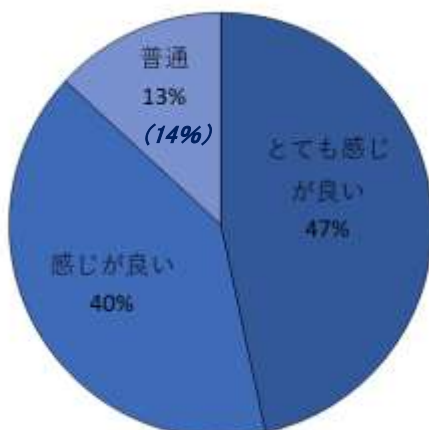
・年齢 (回答数 243)



・利用形態 (回答数 226)

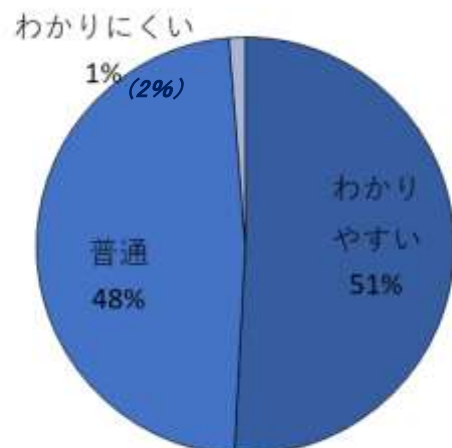


Q2 受付スタッフの対応について (回答数 243)



Q3 館内の様子

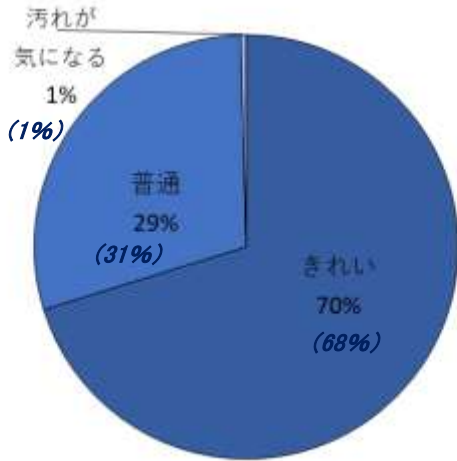
・利用案内等の掲示について (回答数 245)



(51%)

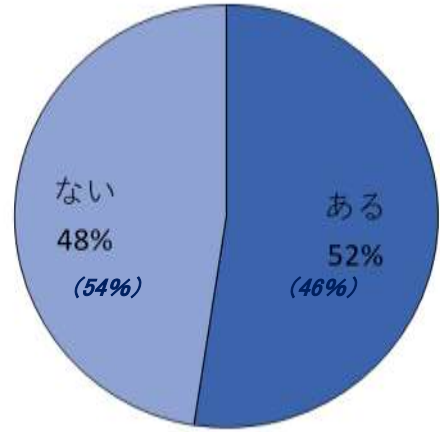
Q3 館内の様子

・清掃の状態について(回答数 242)



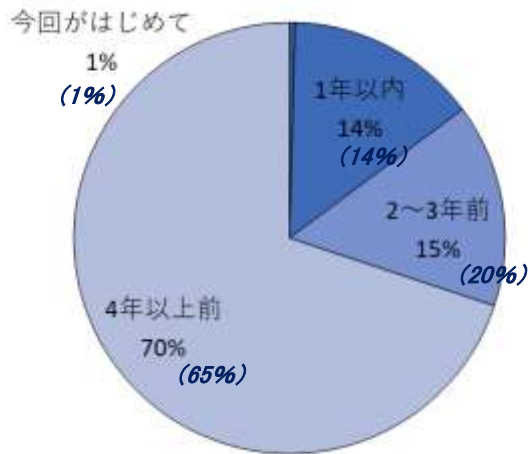
Q4 当館のホームページの

閲覧経験 (回答数 244)

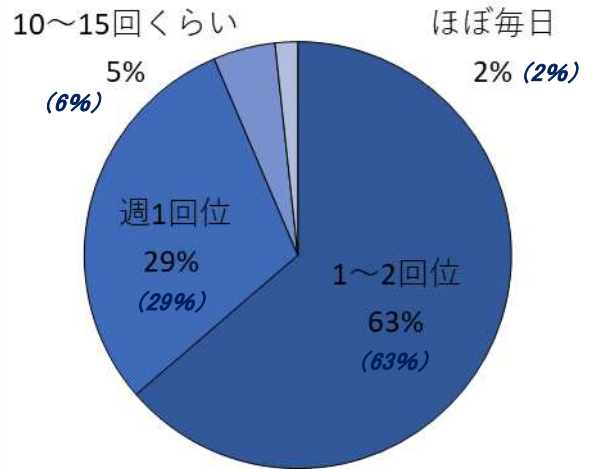


Q5 利用状況

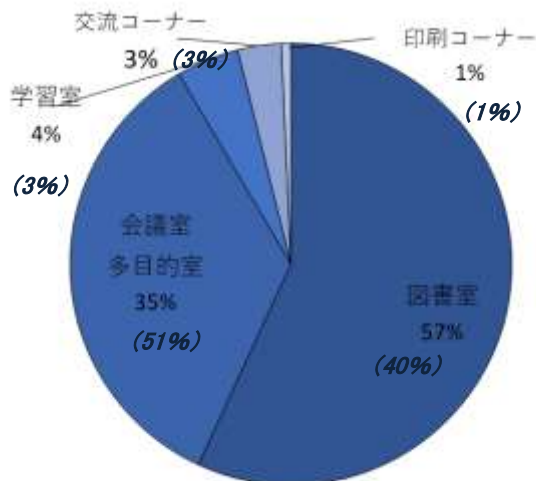
・初めて利用された時期 (回答数 243)



・1か月の利用回数 (回答数 240)

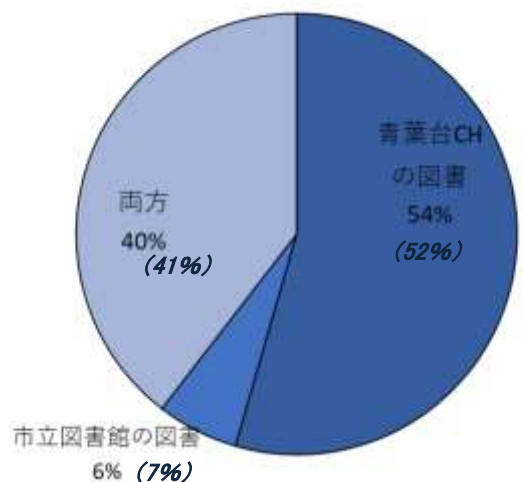


Q6 主に利用する施設 (複数回答)

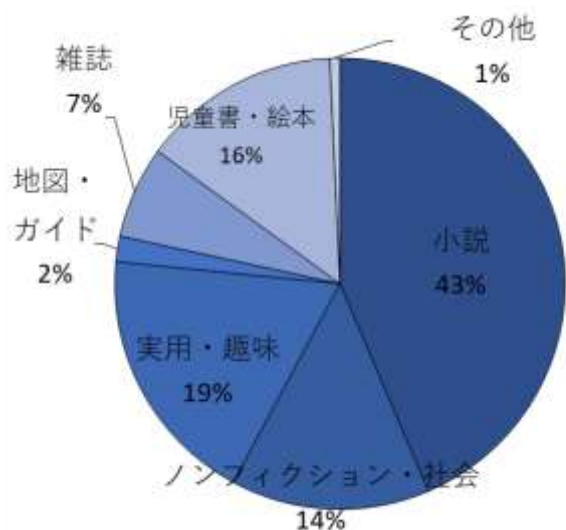


Q6 (1) 図書室利用の方

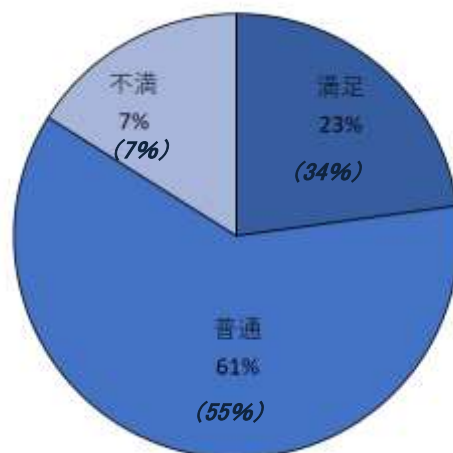
① 主に利用される図書について (回答数 167)



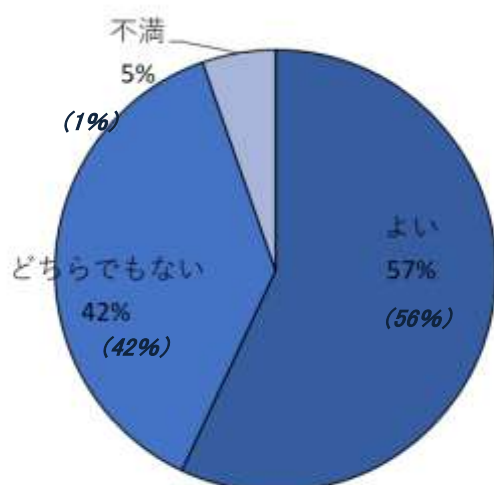
Q6 (1) 図書室利用の方
②主に借りる図書のジャンル（複数回答）



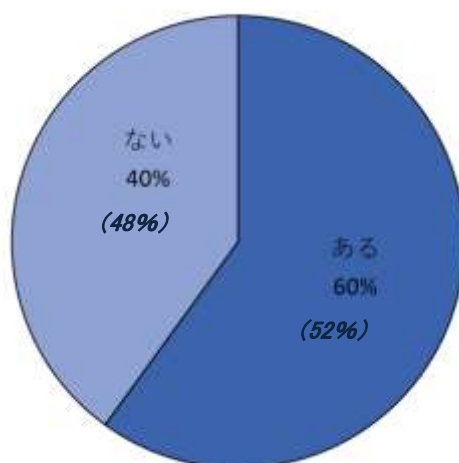
Q6 (1) 図書室利用の方
③蔵書の内容について（回答数 162）



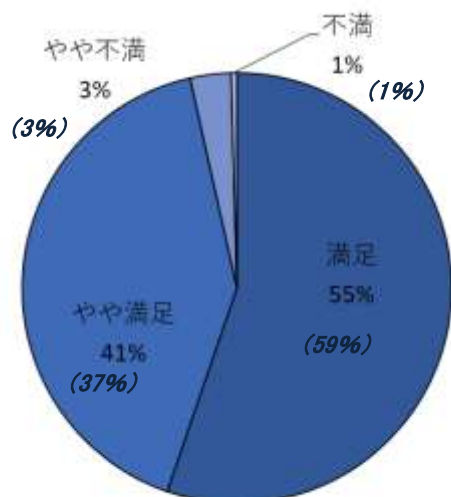
Q6 (2) 会議室・多目的室利用の方
① 備品について（回答数 96）



Q6 (2) 会議室・多目的室利用の方
②図書室の利用経験（回答数 90）



Q8 当館を利用された満足度(回答数 228)



Q7 自主事業（当館主催も講座やイベント）で取り扱ってほしいテーマ（ジャンル）

- 今年ではできなかったコンサートやうたごえの開催、ヨガの開催回数、人数を増やしての開催、落語教室、子ども向けの講座など。
 - 感染対策に努めながら、少しずつ開催してきましたが、今後もできることから実施していきます。
 - 小学生対象の講座など、夏休みや土日を中心に、来年度も開催を予定しております。
- 広報にも力を入れていきたいと考えています。
- 法律、郷土歴史、初心者向け PC 講座などの学習系講座
- 折り紙、クラフトワークなど手芸関係の講座
- ストレッチや表情筋ヨガなど、コロナ禍による対策を講じたもの
- 読書会 本を紹介し合うイベント
- 歴史散歩などの施設外へ出ていく講座

コロナ禍を意識してのご意見もたくさんいただき、ありがとうございました。今後の自主事業計画の参考とさせていただきます。

Q9 ご意見・ご要望について

◆図書（図書室）に対するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> • コンパクトながら、静かで、いろいろな書物がある。規模からすれば、充実している。 • 児童書がたくさんありうれしい。おすすめの図書から選びやすい。本に案内が貼ってあるのが良い • 予約本も比較的早く借りられてよい。 • 市立図書の取り次ぎをしてもらえてありがたい。 • 電話など、丁寧に連絡や対応をしてもらえて気持ちが良い。 	<p>ご意見ありがとうございます。引き続き、ご満足いただけるよう努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 古い本が多いので、新しい本を入れてほしい。 • 絵本等古くてもいいものは、買い替えてほしい。 • 新刊にこだわりすぎる傾向がある。 • 本が少ない。• 種類が少ない。• 偏りがある。 • 少ないが、スペースに限りがあるので仕方ない。 • 希望 海外ミステリー 語学書 古典の名著 漫画 実用書 趣味のジャンルの新書 10代の本 ビジネス書 	<p>たくさんの方に貸し出しておりますので、汚れや傷みも多くなっております。新刊、買い替えなどのバランスも考え、ご意見を反映できるよう検討させていただきます。</p> <p>予算やスペースの問題はありますが、古くて読まれない本の除籍と、望まれる本の受け入れに努めます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • リクエストがあればよい。 • 購入希望を聞いてほしい。 	<p>購入希望アンケートを取っております。予約申し込み用紙と一緒に置いてありますので、ご利用ください。希望いただいた図書は、必ずしも購入するとは限りませんが、厳選の上、購入の場合は新着本として紹介しておりますので、新着本のお知らせ（HP・掲示）でお確かめください。</p>

<ul style="list-style-type: none"> •本の痛みがひどい時がある。 •汚れが気になる。 •利用者の中に、扱いがひどい人がいるのではないか。 	<p>図書の修繕方法についても研修を行いながら、進めております。R2年度はコロナ禍のため図書修理サポーターの活動ができませんでしたが、感染対策を図りながら少しずつ再開できるよう努めます。</p> <p>お借りいただく方にも大切に扱っていただけるよう、啓蒙活動にも力を入れていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> •市立図書館のように、本の予約がインターネットでできるようになるとよい。オンライン化 •地区センターや他の館の本も借りれるようになる •とよい。 •もっと早く予約が回ってくると良い。 •予約の連絡をメールにしてほしい。 •図書の返却が駅前でもできるとよい。 •返却ポストがほしい。 	<p>市立図書館の予約などオンライン化や、駅のポスト設置などは市内 18 館で運営されているものです。当館は図書館ではなく、単館コミュニティハウスの図書室の位置づけです。『本の家』として、貸出冊数や予約冊数などサービス形態は、できるだけ市立図書館に倣うように、独自のシステムを導入しています。地区センターとはシステムやサービス形態も違っていますので、相互貸し出し等はできかねます。</p> <p>小さな施設であるからこそそのサービスの提供に努めておりますが、ご意見は今後の運営の参考とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> •検索システムを導入してほしい。 	<p>独自のシステムとなっており、システム上検索をご利用者に提供できる状態にありません。検索は受付でスタッフのできる限り細やかに対応させていただいています。また、市立図書館のHPで「地区センター蔵書検索」から行っていただけます。(タイムラグがあるため新着本2～3か月の分は、当館のHPでご確認ください。)</p>
<ul style="list-style-type: none"> •市立図書館の取り次ぎは毎日してほしい。 •図書館の貸出方法をもっと考えてほしい。 	<p>市立図書の取り次ぎにつきましては、図書館のサービスとして請け負っています。市立図書館の運営につきましては、アンケート結果として市立図書館へお伝えします。</p> <p>また、現在、当館の取り次ぎ本が大変多いため、当館におきましては、市立図書館からの便は毎日届いておりますが、取り次ぎ本は市内図書館18館のから集められています。各休館日など未配送もあるため、時間がかかる場合があると考えられます。</p> <p>「回送中」は、各図書館から図書館への回送です。</p>

◆部屋利用に関するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> •5日の抽選に参加せず取れるので便利になった。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>集まったの抽選をコロナ禍において中止とし、抽選用紙の提出による抽選としましたが、R3、4月分の抽選より抽選用紙提出による抽選を通常の形態といたします。</p>

<ul style="list-style-type: none"> • 部屋利用終了後のチェック時に、厳しい時がある。 	<p>次の団体への配慮などから、急がせたり、掃除についての注意などをさせていただくことはありますが、接遇として態度について気を付けるようにいたします。</p>
---	---

◆ 備品・事業に関するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi を導入してほしい。 	<p>引き続き検討を進めます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • エアコンの効きが悪い。部屋が寒い。 • 床暖房があればよい。 • マーカーを貸してほしい。 	<p>コロナ禍において、換気に努めていただきありがとうございます。暖かくしてお越しいただくようご協力をお願いいたします。 新型コロナウイルス感染症収束後の課題として考えさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • フィルムミラーが使いやすい。中会議室にも置いてもらえてよかった。 	<p>長年、ご不便をおかけしましたが、ご利用いただきありがとうございます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • アイロン・ミシンを置いてほしい。 	<p>購入備品は、利用サークル数、利用頻度などを検討の上、購入の決定をさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ピアノの調律をしてほしい。 	<p>一年に一度の調律は行っておりますので、ご理解ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • モップの替えがほしい。 	<p>定期的に変換をしておりますが、必要な場合は、その都度、事務室でお渡しいたします。</p>

◆ 施設全体に対するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> • 静かで、ちょうどよい規模の場所。 • いつも気持ち良く利用させてもらっている。 • 職員・スタッフの雰囲気もよく、丁寧な対応が気持ちよい。 • 親切で感謝している。笑顔で対応してもらえて気持ちよい。 • コロナ禍で、衛生面に気を使ってもらって感謝している。安心して利用でき嬉しい。 • 遅い時間まで開いていて、ありがたい。 	<p>ご意見ありがとうございます。 今年度は特に、あたたかい励ましの言葉をたくさんいただくことができました。 引き続き、ご満足いただけるよう努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • エレベーターが各階止まりで不便。 	<p>防犯上の問題です。お急ぎの場合には、ご不便をおかけいたしますが、ご協力お願いいたします。案内など周知に努めます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 個人の利用について、部屋の手続き等を掲示してほしい。 	<p>必要な手続きの掲示はさせていただきますが、個人での部屋利用は当館ではできません。部屋は団体への貸し出しとなります。講師が部屋を取ることはできません。 部屋利用につきましては、団体登録が必要ですので、窓口までお申し出ください。</p>